

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai

1.1. A Szolgáltató neve, székhelye, postacíme:

1.1.1. A Szolgáltató cégneve: DT Tanácsadó Kft. (továbbiakban Szolgáltató)

1.1.2. A Szolgáltató rövidített cégneve: DT Kft.

1.1.3. A Szolgáltató cégjegyzékszám: 01-09-690364

1.1.4. A Szolgáltató székhelye: 2800 Tatabánya, Komáromi út 31.

1.2. A Szolgáltató ügyfélszolgálatának elérhetőség

1.2.1. Távbeszélőn keresztül a + 36 21 3820283 ügyfélkapcsolati számon, vagy telefaxon :+ 36 1 577 2074

1.2.2. A szerződéskötés elérhetősége: sales@dt.hu

1.2.3. A technikai segítségnyújtás elérhetősége: support@dt.hu,

1.3. A Szolgáltató honlapja

1.3.1. A Szolgáltató internetes honlapjának címe: www.dt.hu

2. Fogalmak

- 2.1. „Eszköz” valamennyi eszköz, beleértve, de nem kizárólagosan az IP telefont, a multimédiás helyi elosztót, az analóg telefon elosztót vagy bármely más IP csatlakozó eszközt vagy kellő szoftverrel felszerelt számítógépet.
- 2.2. „Szolgáltatás” a Szolgáltató által történő, IP alapú szélessávú kommunikációs hangadat-szolgáltatást, valamint a hozzá kapcsolódó weboldalhoz való hozzáférést jelenti, melynek során a hangadat és egyéb kommunikációk átvitele a jelen Szerződés részletezettek szerint részben vagy egészben a nyilvános Internet- és egyéb hálózatokon keresztül történik.
- 2.3. „Igénylő” Az a természetes vagy jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy nyilvántartásba vett más szervezet, aki Szolgáltató Szolgáltatásainak igénybevételére ajánlatot tett.
- 2.4. „Felhasználó”: Az Igénylő kinek ajánlattételét a Szolgáltató elfogadta ezáltal Szolgáltatási Szerződésbe került vele.
- 2.5. „Partner”: A Szolgáltató által a Szolgáltatás nyújtása során igénybe vett harmadik személy.
- 2.6. „ÁSzF”: az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos szövege a Szolgáltató és a vele szerződéses kapcsolatba lépő Felhasználó között létrejövő szolgáltatási jogviszony általános szerződési feltételeit tartalmazza.
- 2.7. „Terület”: Magyarország. A Terület megváltoztatása a Szolgáltató kizárólagos joga

3. Az Általános Szerződési Feltételek által szabályozott Szolgáltatások

- 3.1. VOIP szolgáltatás –IP alapú, szabványos digitális hangátvitel.

A Szolgáltató kijelenti, hogy szabványos SÍP-VOIP szoftver, szabványos SÍP-VOIP eszközök vagy más alternatív megoldás (áthívás), segítségével elérhetővé teszi a Felhasználó számára, hogy a Felhasználó meglévő szélessávú Internetes kapcsolata igénybevételével telefonhívásokat kezdeményezhessen a jelen Általános Szerződési Feltételekben leírtak figyelembevételével. A Szolgáltató a Felhasználói igénybejelentéstől számított 30 napon belül beállítja a Szolgáltatás eléréséhez szükséges adatokat és arról a Felhasználót a megadott elérhetőségen kiértesíti.

A szolgáltatás minőségére és rendelkezésre állására vonatkozóan a Szolgáltató nem jelöl meg minőségi vállalásokat tekintve, hogy a szolgáltatás jellege miatt azok nagyban függenek a mindenkor internet hozzáférési szolgáltatás minőségétől, ezért mindennemű rendelkezésre állás ígérete félrevezethetné a Felhasználót. A Szolgáltató vállalja, hogy egyedi esetekben a Felhasználó igényeihez igazodva a rendelkezésre állásra vonatkozó konkrét vállalásokat tegyen az egyedi Szolgáltatási Szerződésekben, amennyiben ebben a felek kölcsönösen meg tudnak állapodni.

4. A Szolgáltatással kapcsolatos korlátozások

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatás célja nem az elsődleges vonalas hangátviteli szolgáltatások vagy egyszerű régi telefonvonalak lecserélése vagy helyettesítése. Továbbá a szolgáltatás funkciói közé alapértelmezetten nem tartoznak a különleges szolgáltatású, díjazású számok és segélyhívószámok kapcsolása (pl. 112, illetve ezek helyi megfelelői) valamint az ezekhez kapcsolódó jellemző szolgáltatások, mint például a garantált hívószám felismerés, valamint az automatikus földrajzi elhelyezkedés azonosítása, és a címlista, továbbá a számhordozhatóság nem biztosított..

A Felhasználó köteles tájékoztatni azokat a személyeket, akik azon a helyen tartózkodhatnak, ahol a Felhasználó az adott Szolgáltatásokat használja, hogy a hagyományos segélyhívószámok a Szolgáltatás, valamint az Eszköz használatával nem érhetők el. A Szolgáltató nem vállal helyállási köteletséget azokért a követelésekért, kárigényekért, veszteségekért, amelyek abból erednek, hogy a segélyhívószámok nem érhetők el.

A Felhasználó a fentiek alapján tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem működtet elsődleges vagy életmentő vonalakat. A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó egyéb módon mindig biztosítsa annak lehetőségét, hogy a hagyományos segélyhívó szolgáltatásokat el lehessen érni, például egyszerű hagyományos telefonvonal vagy mobiltelefon segítségével.

A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja azt is, hogy a Szolgáltatás áramellátás hiányában szünetel. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja továbbá, hogy a Szolgáltatás igénybevételéhez teljes egészében működőképes, szélessávú Internet kapcsolatra van szükség, minimális sáv szélességgel (amelyet a Szolgáltató jelen szolgáltatás keretén belül nem biztosít), továbbá, hogy ennek megfelelően, áramszünet esetén, vagy amennyiben a Felhasználó Internet-szolgáltatója, és/vagy szélessávú Szolgáltató szolgáltatója a szolgáltatást megszünteti, a Szolgáltatás nem fog működni.

Amennyiben az áramkimaradásra vagy az Internet-szolgáltatás megszakadására kerül sor, a Szolgáltatás nem fog működni mindaddig, amíg az áram- és Internet szolgáltatás helyre nem áll. Áramkimaradás esetén szükségessé válhat, hogy a Felhasználó a Szolgáltatás ismételt igénybevételét megelőzően újraindítsa, vagy újrakonfigurálja a felszerelést. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy mindaddig, amíg a Felhasználó vagy a Szolgáltató a jelen Szerződést annak rendelkezéseinek megfelelően fel nem mondja, a Szolgáltatás díja a Felhasználó részére áram- vagy Internet szolgáltatás kimaradása esetén is kiszámlázásra kerül.

A Szolgáltató a nevében eljáró Partner jogosult arra, hogy előzetes figyelmeztetés nélkül bármikor módosítsa bármelyik Szolgáltatását. A Szolgáltatás fentiekben meghatározott módosítása esetében a Szolgáltató nem vállal felelősséget, és elutasít minden kártérítési igényt az ebből eredően a Felhasználót ért bármilyen jellegű, bármekkora méretű kárral kapcsolatban.

Amennyiben Szolgáltató fejlesztései révén valamely hiányzó illetve korlátozott szolgáltatás vagy azt helyettesítő megoldás elérhetővé válna, arról a szolgáltató a honlapján tesz közvéleményre információt

5. Az Általános Szerződési Feltételek elfogadása a Felhasználó által, Szolgáltatási Szerződés létesítése

A Felhasználó jogosult megismerni az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos tartalmát. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata a www.dt.hu/voip/aszf.pdf címen található meg.

Szerződéses kapcsolat során a Felhasználó magára nézve kötelezőnek tekinti és elfogadja az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat.

A Felhasználó képviselő útján történő szerződése esetén a képviselő egyetemleges felelősséggel (készfizető kezességgel is) tartozik a szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeikért.

Az Szolgáltatási Szerződés meghatározza a felek jogait és kötelezettségeit, valamint a választott szolgáltatása és annak ellentételezését. Minden Felhasználói azonosítónak csak egy Felhasználója lehet.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató Szolgáltatásait és azok használatának feltételeit a Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei szabályozzák.

A hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek megismerését követően az igénylő vagy képviselője az alábbi módokon nyilváníthatja ki annak elfogadását és szerződési szándékát és léphet szerződéses kapcsolatba (Szolgáltatási Szerződés) a szolgáltatóval:

- Egyedi Szolgáltatási Szerződés, aláírt szerződéssel
- Általános Szolgáltatási Szerződés, arra irányuló megrendelőlap aláírásával vagy a Szolgáltató honlapján megadott adatközléssel, regisztrációval
- Könnyített Szolgáltatási Szerződés, szóbeli (telefonos is) vagy írott kérelem vagy a Szolgáltató honlapján megadott adatközlés, regisztráció alapján létrehozott azonosítók első használatával
- Szabad Szolgáltatási Szerződés, a Szolgáltató által szabadon elérhetővé tett szolgáltatások igénybevételével

5.1. Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötése

Egyedi Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató ajánlattételének Igénylő részéről történő elfogadásával Felek írásban köthetik meg. A felek között a szerződéses jogviszony a szerződés mindkét fél által történő aláírásával jön létre, eltérő megállapodás hiányában 1 (egy) éves határozott időre. Amennyiben a Szerződés lejártát megelőző, legalább harminc (30) nappal korábban egyik fél sem jelzi írásban a másik fél felé, hogy a Szerződést nem kívánja meghosszabbítani, úgy az egy év lejártát követően a Szerződés automatikusan határozatlan idejűvé minősül át (30) napos felmondási idővel.

A szerződés aláírásával a felek elfogadják a jelen ÁSZF feltételeit.

5.1.1. Az Egyedi Szerződés tartalmi elemei

Az Egyedi Szerződés minimális tartalmi elemei:

- a Felhasználó neve (cégszerű megnevezése), lakcíme (székhelye)
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság Felhasználó esetében az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, számlavezető bankjának neve, bankszámlaszám
- Felhasználó képviselőjeként eljáró, vagy természetes személy Felhasználó esetén a személy neve (leánykori név is), anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, ha a természetes személy Felhasználó életkora vagy bíróság határozata miatt korlátozottan cselekvőképességű, törvényes képviselőjének az előző pontokban említett adatai is szükségesek.
- a Szolgáltató cégszerű megnevezése, székhelye, ügyfélszolgálati helye, címe telefonszáma, e-mail címe, honlapja,
- a hozzáférési pont(ok) létesítési helye, tulajdonságának megnevezése, és az ahhoz csatlakozó berendezések jellege, darabszáma,
- az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása, műszaki paraméterei (sebesség, Felhasználói végberendezés interfész típusa, átvitel jellege),
- az összeköttetés-szakasz(ok) minősítése: állandó vagy alkalmi,
- szerződés időtartama, szolgáltatás ellenértéke, kiegyenlítés módja
- szerződéskötés helye, ideje

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez egyidejűleg eredetiben vagy hiteles másolatban csatolni kell az alábbi dokumentumokat:

- a képviselőként eljáró személy képviseleti jogának bizonyítására szolgáló dokumentumok,
- jogi személyek esetében az aktuális cégkivonat vagy társasági szerződés / alapító okirat/ létesítő okirat/ nyilvántartásba vételt elrendelő határozat,
- központi közigazgatási szerv esetében létesítő okirat vagy jogszabály száma

Az Egyedi Szolgáltatási Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében az előző pontban foglaltakon felül a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás (például személyazonosság igazolására alkalmas okirat) felmutatását kérni az igénylőtől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Ha az adatokat Igénylő nem, vagy a valóságnak nem megfelelően adja meg, úgy a Szolgáltató a egyoldalúan felmondhatja a szerződés és kártérítési igényt terjeszthet elő a Szerződő féllel szemben akár az elmaradt üzleti haszonra vonatkozóan is

5.2. Általános Szolgáltatási Szerződés megkötése

Általános Szolgáltatási Szerződés az Igénylő részéről a publikált szolgáltatások igénybevételére irányuló nyilatkozat alapján jön létre. A szerződés megkötésére irányuló ajánlattételnek minősül a szolgáltatás nyújtásának megrendelésére vonatkozó bármilyen igénylői bejelentés (továbbiakban Igénybejelentés), amennyiben tartalmazza a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat (5.2.1. pont). Az ajánlattétel egyben az ASzF ismeretére és elfogadására vonatkozó nyilatkozat is.

A Szolgáltató az elégtelen adatokkal előterjesztett Ajánlat kiegészítésére 15 napon belül felszólíthatja az Igénylőt, amennyiben annak eléréséhez szükséges adatokkal már rendelkezik, de hiányos adatok birtokában is elfogadhatja az ajánlatot.

Érvényes ajánlat beérkezését követő 15 napon belül a Szolgáltató tájékoztatja az Igénylőt a szolgáltatás elfogadásáról, megvalósíthatóságáról és igénybevételének esetleges földrajzi vagy egyéb korlátairól, eltérő esetben az Igénylő ajánlata elévül.

Az igényelt szolgáltatás megvalósításának akadályoztatása esetén a Szolgáltató az igénylőt tájékoztathatja az akadály okáról, létesítés várható időpontjáról, valamint arról, hogy milyen hasonló célú szolgáltatást tud nyújtani.

Az igényelt szolgáltatás nyújtásának esetleges megtagadását a Szolgáltató indokolatlanul is megteheti.

5.2.1. Az igénybejelentés tartalmi elemei

Az igénybejelentés minimális tartalmi elemei:

- a Felhasználó neve (cégszerű megnevezése), lakcíme (székhelye)
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság Felhasználó esetében az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási szám, adószáma, számlavezető bankjának neve, bankszámlaszám
- Felhasználó képviselőjeként eljáró, vagy természetes személy Felhasználó esetén a személy neve (leánykori név is), anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, ha a természetes személy Felhasználó életkora vagy bíróság határozata miatt korlátozottan cselekvőképes, törvényes képviselőjének az előző pontokban említett adatai is szükségesek.
- az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása, műszaki paraméterei (sebesség, Felhasználói végberendezés interfész típusa, átvitel jellege),
- szerződés időtartama, szolgáltatás ellenértéke, kiegyenlítés módja
- az igénybejelentés helye és időpontja

Az Általános Szolgáltatási Szerződés létrejöttéhez eredetiben vagy hiteles másolatban csatolni kell az alábbi dokumentumokat:

- a képviselőként eljáró személy képviseleti jogának bizonyítására szolgáló dokumentumok,
- jogi személyek esetében az aktuális cégkivonat vagy társasági szerződés / alapító okirat/ létesítő okirat/ nyilvántartásba vételt elrendelő határozat,
- központi közigazgatási szerv esetében létesítő okirat vagy jogszabály száma

Az Általános Szolgáltatási Szerződés megkötésére való jogosultság igazolásának érdekében az előző pontban foglaltakon felül a Szolgáltató jogosult bármely egyéb dokumentum, okirat vagy igazolás (például személyazonosság igazolására alkalmas okirat) felmutatását kérni az igénylőtől.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a megadott adatok valódiságát ellenőrizze. Ha az adatokat Igénylő nem, vagy a valóságnak nem megfelelően adja meg, úgy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatát érvénytelennek tekinti, amelyről az igénylőt lehetőség szerint értesíti.

5.3. Könnyített Szolgáltatási Szerződés létrejötte

Könnyített Szolgáltatási Szerződés az Igénylő részéről a publikált előre fizetett szolgáltatások igénybevételére irányuló érvényes megrendelő nyilatkozatot (továbbiakban Megrendelés) követő előfizetéssel jön létre. Megrendelésnek minősül a szolgáltatás nyújtásának igénybevételére vonatkozó bármilyen igénylői bejelentés (továbbiakban Igénybejelentés), amennyiben tartalmazza a Szolgáltatási Szerződés megkötéséhez elengedhetetlenül szükséges adatokat (5.3.1. pont) és az adott szolgáltatás ellenértéke kifizetésre került. A Megrendelés egyben az ÁSZF ismeretére és elfogadására vonatkozó elismervény is.

A Szolgáltató az elégtelen adatokkal előterjesztett Megrendelés kiegészítésére 15 napon belül felszólíthatja az Igénylőt, amennyiben annak eléréséhez szükséges adatokkal már rendelkezik, de hiányos adatok birtokában is elfogadhatja az ajánlatot.

A megrendelt és kifizetett szolgáltatás megvalósításának akadályoztatása esetén a Szolgáltató az igénylőt tájékoztathatja az akadály okáról, létesítés várható időpontjáról, valamint arról, hogy milyen hasonló célú szolgáltatást tud nyújtani, vagy milyen módon tudja a megrendelő részéről kifizetett összeget visszatéríteni.

Pénzügyi visszaélés, csalás vagy jogosulatlan forráshoz kapcsolódó fizetési körülmények esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás felfüggesztése, felszámolása, valamint a kifizetett összegből saját és más érintett fél kártalanítása.

Kifizetett és fel nem használt szolgáltatások ellenértéke nem jár vissza a Felhasználónak.

5.3.1. A Megrendelés tartalmi elemei

A Megrendelés minimális tartalmi elemei:

- az igénylő neve (cégszerű megnevezése), lakcíme (székhelye)
- jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság igénylő esetében az igénylő cégjegyzékszám, vagy más nyilvántartási száma, adószáma, számlavezető bankjának neve, bankszámlaszáma, valamint a nevében eljáró képviselő neve, személyi igazolvány száma vagy útlevélszáma
- természetes személy igénylő esetén neve (leánykori név is), anyja neve, születési helye és ideje, személyi igazolvány száma, ha a természetes személy Felhasználó életkora vagy bíróság határozata miatt korlátozottan cselekvőképes, törvényes képviselőjének az előző pontokban említett adatai is szükségesek.
- az igényelt szolgáltatás(ok) felsorolása, műszaki paraméterei
- szerződés időtartama, szolgáltatás ellenértéke, kiegyenlítés módja

5.4. Szabad Szolgáltatási Szerződés létrejötte

Szabad Szolgáltatási Szerződés az Igénylő részéről a publikált, szabadon elérhető, előre fizetett (pl. hívókártyák) vagy az igénybevétel formájában fizetett (pl. emelt díjas szám segítségével elérhető) szolgáltatások igénybevételével jön létre. A szolgáltatás igénybevétele egyben az ÁSzF ismeretére és elfogadására vonatkozó elismervény is.

Pénzügyi visszaélés, csalás vagy jogosulatlan forráshoz kapcsolódó fizetési körülmények esetén a Szolgáltatónak jogában áll a Szolgáltatás felfüggesztése, felszámolása, letiltása valamint a fel nem használt díjak továbbá rendelkezésére álló információk felhasználásával saját és más érintett fél kártalanítása.

Kifizetett és fel nem használt szolgáltatások ellenértéke nem jár vissza a Felhasználónak.

6. Szolgáltatási Szerződés módosítása.

6.1. Változás a Felhasználó adataiban, azok kezelésében

A Felhasználó köteles bármely, az igénybejelentésben, megrendelésben vagy a Szolgáltatási Szerződésben szereplő adataiban, valamint képviselőjének személyében, továbbá jogállásában, illetve bármely a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos adatban vagy tényben bekövetkezett változásokról a Szolgáltatót a változás bekövetkeztétől számított 15 napon belül írásban tájékoztatni.

A felhasználó képviselője köteles az általa képviselt személy vagy jogi személy ellen megindult felszámolási, végelszámolási, illetve csődeljárásról a Szolgáltatót, az eljárás megindítását követően haladéktalanul, legkésőbb az eljárás megindítását követő 8 napon belül írásban tájékoztatni, eltérő esetben egyetemleges felelősséget (készfizető kezességet is beleértve) vállal annak esetleges kötelezettségeiért.

A Szolgáltató nem felel azért a kárért, amely abból eredően merül fel, hogy a Felhasználó adatai megváltozását nem jelenti be az Szolgáltatónak. A Szolgáltató a mulasztásból – különös tekintettel a számlázási cím megváltozásának bejelentéséből eredő mulasztásra- eredő kárának, költségeinek és elmaradt hasznának megtérítését követelheti a Felhasználótól.

A Szolgáltató a Felhasználó kérésére általános szerződési feltételekben foglaltak szerint módosíthatja a Szolgáltatási Szerződést, ha a Felhasználó személyében szerződés, öröklés vagy jogutódlás következtében változás következik be, és helyhez kötött szolgáltatás esetében a szolgáltatás igénybevételének helye nem változik (átírás). Amennyiben a Felhasználó áthelyezést kér annak díját a mindenkor fellépő szerelési és kiszállási díjak képezik.

6.2. A szerződésmódosítás feltételei, a Szolgáltató joga egyoldalú szerződésmódosítására.

A Szolgáltató az alábbi esetekben jogosult az ÁSZF egyoldalú módosításával a Szolgáltatási Szerződésben foglaltakat módosítani.

A Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosítására

- a Szolgáltatóra és a Felhasználóra vonatkozó hatályos jogszabály módosítása
- új jogszabály hatályba lépése
- meglévő szolgáltatások tartalmának lényegi változása (igénybevétel feltételei, minőségi célértékek, új technológiák) vagy szolgáltatás megszűnése
- a beérkezett ügyféligények alapján szükségessé válik vagy a szolgáltatás minőségének javítása érdekében
- a hírközlési hatóság, a fogyasztóvédelmi hatóság, versenyhivatal vagy bíróság kötelező határozatában foglaltak miatt szükségessé váló módosítás adhat okot
- gazdasági viszonyok (piac) változása valamint árfolyamváltozások

A Felhasználót a Szolgáltató egyoldalú szerződésmódosításának esetében megillető jogok.

A Szolgáltató köteles az ÁSZF megváltozását a módosítás hatályba lépését megelőzően 15 nappal honlapján közzétenni, illetve arra köteles Felhasználó figyelmét felhívni. Az Felhasználó jogosult az Szolgáltatási Szerződést azonnali hatállyal felmondani az értesítéstől számított 15 napon belül, ha az Szolgáltatási Szerződés rendes felmondásra vonatkozó következmények érvényesek. Ezen szabály alól kivétel, ha az Felhasználó a szolgáltatást meghatározott időre, kedvezményrel vette igénybe és a változás ezen kedvezményeket nem érinti vagy a Felhasználónk érvényes kötelezettségei vannak a Szolgáltatóval szemben. Ha a módosítás hátrányosan érinti az esetleg igénybe vett kedvezményeket, akkor a Felhasználó felmondhatja a szerződést és a Szolgáltató nem követelheti a határozott idő kitöltését vagy kártalanítást.

A Felhasználó a szolgáltatás szünetelését eltérő megállapodás hiányában nem kérheti.

A Szolgáltató mentesül az előző pontban foglalt Felhasználói értesítési kötelezettség alól, ha az ÁSZF módosítása új szolgáltatás bevezetése miatt válik szükségessé és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó szerződéses feltételeket nem érinti, illetve ha a módosítás jellegénél fogva az egyedi Szolgáltatási Szerződéseket illetve az azok alapján nyújtott szolgáltatásra vonatkozó előírásokat nem érinti vagy ha a módosítással kizárólag valamely Felhasználói díj csökken.

Felhasználó részéről a nyilatkozattétel elmulasztása- mint ráutaló magatartás- a külön jogszabályokban meghatározott eseteket kivéve, elfogadásnak minősül.

6.3.A Felhasználó által indított vagy a felhasználónál végződött forgalom korlátozásának esetei és feltételei.

A Szolgáltató, a Felhasználó előzetes vagy egyidejű értesítése mellett a Felhasználó által indított, vagy a felhasználónál végződött forgalmat korlátozhatja, illetve a szolgáltatás minőségi vagy más jellemzőit csökkentheti, ha:

- a felhasználó akadályozza, vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését, így különösen, hogy az Felhasználói hozzáférési ponthoz megfelelőség - tanúsítással nem rendelkező végberendezést vagy nem megfelelő interfésszel rendelkező végberendezést csatlakoztatott,
- a Felhasználó a Felhasználói Szolgáltatást a Szolgáltató hozzájárulása nélkül harmadik személy részére továbbértékesíti vagy azt a hálózati szerződésekről és azok megkötéséről szóló 251/2001. (XII.18.) Korm. rendelet szerinti hálózati szolgáltatás céljára használja
- a Felhasználónak 30 napot meghaladó lejárt tartozása van a Szolgáltató felé az Szolgáltató díjtartozásról szóló felszólítása ellenére és a Felhasználó a díjtartozás megfizetésének biztosítása céljából, nem adott vagyoni biztosítékot az Szolgáltatónak. A korlátozás kezdő időpontja, a felszólításban megjelölt fizetési határidő alapján, a fizetési késedelemtől számított harmadik munkanap, melytől az Szolgáltató a felhasználó javára eltérhet.

7. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása

A Szolgáltató bármikor, előzetes figyelmeztetés nélkül megváltoztathatja az Általános Szerződési Feltételeket úgy, hogy a módosítást annak hatálybalépését megelőzően 15 nappal korábban nyilvánosságra kell hozni. A Szolgáltató jogosult az Általános Szerződési Feltételek 1. számú mellékletében meghatározott díjakat a Szolgáltató által megvalósított műszaki fejlesztés, vagy a költségtényezők lényeges változása esetén és az infláció alapul vételével, gazdaságilag indokolt mértékben,- a tisztességtelen piaci magatartás tilalmáról szóló jogszabályok által meghatározott keretek között – a jövőre nézve módosítani.

A Szolgáltató a Szolgáltatás, vagy az Általános Szerződési Feltételek változtatásáról értesíti az érintett Felhasználót e-mail-ben, vagy a www.dt.hu weboldalon, nyilvános közleményben.

Amennyiben a Felhasználó a fentiekben meghatározott módosítások életbe lépéséig nem jelzi szerződésbontási szándékát és módosítás megtörténte után továbbra is igénybe veszi a Szolgáltatást, akkor a Felhasználó a fenti pontban meghatározott változtatásokat magára nézve kötelező érvényűnek ismeri el.

8. A Szolgáltatás díjainak meghatározási módja

A Szolgáltató jogosult a Felhasználó részéről megrendelt szolgáltatások ellenértékéért havi díjat, valamint a lebonyolított beszédforgalom, (átírányítás és összekapcsolás is) után percdíjakat felszámolni.

A szolgáltatás alap díjait (az egyszeri és havi díjakat, valamint a percdíj-táblázatot) az Általános Szerződési Feltételek 1. sz. számú melléklete tartalmazza, és a Szolgáltató köteles a mindenkor hatályos díjtáblázatot a Felhasználók tájékoztatása céljából közzétenni az általa működtetett www.dt.hu honlapon. Szolgáltató jogosult az 1.sz. melléklettől eltérő árakon, egyszeri és havidíj esetében akár annak teljes elengedésével értékesíteni a szolgáltatást

A Szolgáltató a Szolgáltatás percdíjait másodperc-alapon számlázza, és amennyiben a hívásdíj végösszege nem egész forint lenne, akkor a díjat a következő egész forintra kerekíti a kerekítés szabályai szerint.

A díjtáblázatokban feltüntetett szolgáltatási díjak – eltérő megállapodás hiányában – euro alapon kerülnek rögzítésre, és a forintra történő átszámítást követően, forintban kerülnek kiszámlázásra.

Az Általános Szerződési Feltételek 1.sz. számú mellékletét képező táblázatban feltüntetett forint díjak tájékoztató jellegűek, és a táblázatban megjelölt EUR/Ft árfolyam alapján kerülnek kiszámításra.

Amennyiben a Szolgáltató a Felhasználó részére a fent hivatkozott díjtáblázatban meghatározott díjknál kedvezőbb díjat határoz meg, úgy a körülmények megváltozása esetén a Szolgáltató jogosult a kedvezményes árra vonatkozóan is érvényesíteni az árkorrekciót, függetlenül attól, hogy a felek közötti szolgáltatási szerződés milyen időtartamra jött létre.

A díjtáblázatokban feltüntetett szolgáltatási díjak nem tartalmazzák az ÁFA mindenkori jogszabályi előírások szerinti hatályos mértékét.

A Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtása során a Felhasználó felé nem számol fel kapcsolási díjat.

A szolgáltatás folyamatos szolgáltatásnyújtásnak minősül, a teljesítési időpont megegyezik a kiszámlázott tárgyidőszak utolsó napjával.

9. A díjfizetés feltételei

A Felhasználó a Szolgáltatás díját a Szolgáltatási időszak alapján utólag – a Szolgáltató által kiküldött számla alapján – köteles megfizetni.

A Szolgáltatási időszak attól az időponttól kezdődik, amikor a Felhasználó az egyedi Felhasználói-szolgáltatási szerződést aláírta, és a Szolgáltató által rögzítésre került a Szolgáltató adatbázisába.

A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételeért járó díjat a Szolgáltató által kiállított számla kézhezvételétől számított 8 napon belül köteles a Szolgáltató részére megfizetni az alábbi számlára, vagy címre:

cím: DT Tanácsadó Kft, 2800 Tatbánya, Komáromi út 31.

Bankszámlaszám: 73600149-10003963

A Szolgáltató számlázási időszaka minden hó első napjától a következő hónap utolsó napjáig tart.

Amennyiben a Felhasználó díjfizetési kötelezettségével késedelembe esik, úgy a Szolgáltató jogosult a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeres mértékével egyező késedelemi kamatot felszámítani.

A Szolgáltatásért fizetett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza a Felhasználónak.

10. A Felhasználó jogai és kötelezettségei az Általános Szerződési Feltételek által szabályozott Szolgáltatások igénybevétele során

A Felhasználó köteles a Szolgáltató műszaki személyzetével együttműködni annak érdekében, hogy a Felhasználó részére minden olyan információ eljusson, amely a Szolgáltató számára a Szolgáltatások nyújtásához szükséges.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatásokhoz szükséges adatszolgáltatással, a hozzáférés lehetővé tételével vagy egyéb szolgáltatások vonatkozásában késedelembe esik, a Szolgáltató jogosulttá válik a soron következő Szolgáltatások nyújtását elhalasztani.

A Felhasználó ezúttal Vállalja, hogy a Szolgáltatást jogszerűen, valamennyi alkalmazandó jogszabálynak és előírásnak, valamint a jelen Általános Szerződési Feltételeknek megfelelően használja.

A Felhasználó a Szolgáltatást nem használhatja olyan kommunikáció vagy bármilyen egyéb anyag továbbítására vagy fogadására, amelynek továbbítása, fogadása vagy

birtoklása a Szolgáltató kizárólagos megítélése alapján büntető jogszabályba ütközik, polgári felelősséget keletkeztet, vagy egyébként valamely helyi, állami, országos vagy nemzetközi jogszabályt, irányelvet, rendeletet vagy nemzetközi szerződést sért, illetve más személyiségét becsmérli, magánszféráját megsérti, vagy egyébként zaklató, becsületsértő, fenyegető vagy gyűlöletes tartalmú.

A Szolgáltatás elérésének védelme más személy hozzáféréseivel szemben a Felhasználó joga és kötelessége, azzal kapcsolatosan harmadik személyre nem háríthatja felelősségét.

A Felhasználó felelősséggel tartozik bármely és valamennyi hozzá tartozó Szolgáltatás általa vagy harmadik személy által elkövetett cselekményért, továbbá a Felhasználó megvédi, kártéríti és mentesíti a Szolgáltatót bármely és valamennyi ilyenfajta használatból származó felelősségtől. Amennyiben a Szolgáltató saját kizárólagos döntése alapján úgy látja, hogy a Felhasználó a jelen rendelkezést megsértette, továbbíthatja a bizonyítékokat, a Felhasználó Szolgáltatóval folytatott kommunikációit, valamint a Felhasználó elérhetőségeit a megfelelő hatóságoknak, kivizsgálás és vádemelés céljából, melyekhez a Felhasználó ezennel hozzájárul.

A Szolgáltató által esetlegesen a felhasználó használatába adott Eszköz és beállításainak mindennemű védelme a Felhasználó joga és kötelessége, annak bármely és valamennyi károsodásáért a Felhasználó felel. Ezen Eszköz elektronikus sorozatszámát vagy berendezési azonosítóját, valamint a Szolgáltató által beállított paramétereket a Felhasználó nem változtathatja meg, nem törölheti, nem frissítheti szoftverét és nem állíthatja vissza gyári állapotára. Amennyiben bármilyen körülmény során az eszköz adatai megváltoznak, azok helyreállításával kapcsolatos költségeket a Felhasználó viseli. Amennyiben a Felhasználó megkísérli megszerelni az Eszközt, Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy ellenszolgáltatás nélkül beszüntesse a Felhasználónak nyújtott Szolgáltatást, és jogosult felmerült kára és elmaradt üzleti haszna megtérítését követelni. A Felhasználó a Szolgáltatást nem használhatja, illetve nem kísérheti meg olyan célra használni, amely ellentétes annak eredeti céljával.

A Felhasználó a Szolgáltató által esetlegesen biztosított Eszközt csak a meghatározott helyen üzemeltetheti.

A Felhasználó a jelszavával a www.dt.hu weboldalon bármikor megtekintheti a forgalmi adatait, és/vagy az ugyfelszolgalat@dt.hu e-mail címre küldött kérésre a Szolgáltató megküldi azt a Felhasználó nyilvántartott email címére.

A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Szolgáltatáshoz használt Internet kapcsolat és Eszköz megfeleljen a minimális technikai követelményeknek és a vonatkozó szabványoknak.

Eltérő megállapodás hiányában a Felhasználó kötelezettsége, hogy beállítsa és fenntartsa saját költségén a világhálózathoz (Internethez) való kapcsolatot és az ehhez szükséges Eszközöket.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy nem zavar más Felhasználókat a Szolgáltatás használatában és élvezetében, nem használja a Szolgáltatást illegális célokra, nem zavarja meg a Szolgáltatáshoz kapcsolódóan működő más szolgáltatások, vagy szerverek, vagy hálózatok működését, és magára nézve kötelező érvényűnek

tartja a Szolgáltatást szabályozó, valamint a Szolgáltatással kapcsolatosan működő valamennyi hálózatra vonatkozó valamennyi előírást, szabályzatot, és betartja a technikai adatok továbbítására vonatkozó jogszabályokat.

A Felhasználó felelősséget vállal a Szolgáltatáson keresztül továbbított valamennyi tartalomért, és kötelezettséget vállal arra, hogy nem továbbít a Szolgáltatáson keresztül zaklató, becsületsértő, személyiségi jogokat sértő, bántó, fenyegető, káros, gyalázó, vulgáris, obszcén, jogellenes, vagy bármi más módon kifogásolható tartalmat.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy:

(a) nem továbbít a Szolgáltatáson keresztül mások jogait sértő tartalmat a jogosult bejegyzése nélkül, ideértve különösen a szellemi tulajdonhoz fűződő jogokat;

(b) nem továbbít nemzeti vagy nemzetközi jogszabályokat sértő ill. ezek megsértését elősegítő anyagot a Szolgáltatás igénybevételével;

(c) nem próbál illetéktelen hozzáférési jogokat szerezni a Szolgáltatáshoz kapcsolódó semmilyen hálózathoz;

(d) nem állít össze a Szolgáltató Felhasználóiról listát semmilyen okból és semmilyen formában;

(e) nem továbbít, juttat el, ágyaz be, és semmilyen formában nem terjeszt computer-vírust, vagy vírusszerű hatásokkal rendelkező számítógépes kódot a Szolgáltató szerverei felé, vagy a vele kapcsolatban álló szerverek, alkalmazások vagy tárolt adatok felé különös tekintettel a Szolgáltató Felhasználóinak adataira és a Felhasználók egyenlege/számlája felé;

(f) nem értékesíti tovább a Szolgáltató Szolgáltatásához való hozzáférési jogát.

A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben díjcsökkentést, és kötbérigényt nem érvényesíthet.

11. Az felhasználói szerződés megszűnése, és megszüntetése

A felhasználói szerződés hosszabbító kitétel hiányában megszűnik a határozott idő lejártával, a felek bármelyikének jogutód nélküli megszűnésével, és közös megegyezéssel.

A Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal felmondani a Felhasználóval kötött szolgáltatási szerződést, és megszüntetni a Felhasználó Szolgáltatónál lévő egyenlegét, belépőnevét, jelszavát, stb., ha a Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó megsértette a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat, vagy Felhasználó a Szolgáltató, a szponzorai, más Felhasználók, vagy egy harmadik fél jogaival, vagy az Általános Szerződési Feltételek szellemével ellentétesen cselekedett; vagy a Felhasználónak a Szolgáltató irányába 30 napot meghaladóan lejárt tartozása áll fenn.

12. Tájékoztatás

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználót a Szolgáltatással kapcsolatos valamennyi lényeges változásról, kérdésről, aktualitásról, Általános Szerződési Feltételeinek, díjainak módosításáról értesíti.

A Szolgáltató a fenti pontban meghatározott tájékoztatást e-mailben juttatja el a Felhasználó által megadott E-mail címre, és/vagy közzéteszi a www.dt.hu honlapokon.

A Szolgáltató a Felhasználóval, az igényelt Szolgáltatásokkal és számlájukat érintő ügyekkel kapcsolatban e-mailen, vagy telefonon lép kapcsolatba.

13. Felelősség kizárása

A Felhasználó a Szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére használja.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás minősége, teljesítménye és elérhetősége függhet különösen a felhasznált internet-eléréstől, a tűzfalak vagy az ún. IP-cím fordítás (Network Address Translation) jelenlététől.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért:

(a) amelyek abból erednek, hogy a Felhasználó nem, nem rendeltetésszerűen vagy nem megfelelő minőségben vett igénybe internet-elérést, tűzfalakat vagy IP-cím fordítást a Szolgáltatáshoz

(b) amelyek internet használat folytán merülnek fel, vagy abból erednek, hogy az internet korlátozottan, vagy teljesen elérhetetlenné vált.

(c) amelyek a Szolgáltatások kereskedelmi értékeivel függenek össze, vagy abból erednek, hogy a Szolgáltatások nem felelnek meg adott célokra (pl.: segélykérő számok elérhetősége, üzleti célokra történő felhasználás, stb.).

A Szolgáltató elhárít bármilyen felelősséget a szolgáltatás használatából, vagy használatának képtelenségéből, rossz minőségéből adódóan bekövetkező adatok elvesztéséből, elégtelenségéből, vagy rossz minőségéből, bevételtől, jövedelemtől, vagy profittól, való elesésből, szerződéskötés elmulasztásából.

14. Adatvédelem, adatbiztonság, adatkezelés

Adatvédelem

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsát minden, az azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot az Felhasználói szerződés aláírásával, vagy a www.dt.hu honlapon történő regisztrációval egyidejűleg.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatait, valamint www.dt.hu honlapon történő regisztráció esetén a Felhasználó e-mail címét a Szolgáltató rögzítse és kezelje.

A Szolgáltató a Felhasználó azonosításához szükséges és elégséges személyes adatot: a Szolgáltatásra irányuló szerződés létrehozatala, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából kezeli.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató megfelelő időközönként tett felhívására elvégezni a személyes adataival kapcsolatban szükségessé váló frissítéseket.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználó adataihoz illetéktelen személyeknek nem enged hozzáférést, azokat az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok, valamint az Általános Szerződési Feltételek adatvédelmi szabályai betartásával kezeli.

A Szolgáltató csak akkor jogosult a Felhasználó adatait tovább adni harmadik fél számára, ha erre a Felhasználó pénzügyi tranzakcióinak lebonyolítása végett, a Szolgáltató a Felhasználó számára nyújtott Szolgáltatással kapcsolatban, adminisztráció, vagy szakmai segítség igénylése esetén szükség van, továbbá a felhasználó adóságának behajtásába bevont személynek valamint abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződéses jogait másra engedményezi.

A Szolgáltató jogosult kiadni a Felhasználó adatait harmadik fél számára, ha ezt jogszabály előírja számára – így különösen bíróság, ügyészség, rendőrség, vagy hatáskörében eljáró más hatóság részére.

A Szolgáltató kijelenti, hogy az általa a Felhasználótól gyűjtött:

(a) információ felett kizárólag a Szolgáltató jogosult rendelkezni;

(b) információkhoz hozzáférési lehetősége csak a Szolgáltató vagy, a Szolgáltatóval szerződéses viszonyban álló, szolgáltatást és ezzel kapcsolatos adminisztrációt biztosító szolgáltatónak van;

(c) információkat a Szolgáltató nem adja el harmadik fél számára.

A Szolgáltató a Felhasználó kifejezett hozzájárulásával jogosult a Felhasználó adataival kereskedni. A Felhasználó az adataival történő kereskedéshez történő hozzájárulással tudomásul veszi és beegyezik, hogy a Szolgáltató elküldheti a Felhasználó adatait bármely vállalat ill. ország felé, köztük olyan országokba is, ahol a személyes adatok védelme különbözik, vagy enyhébb rendelkezéseket tartalmaz, mint a Magyar Köztársaság jogszabályai.

Adatbiztonság

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az általa működtetett www.dt.hu honlap szerkesztése során megtesz minden óvintézkedést a Felhasználók adatainak védelme érdekében.

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a vele szerződéses viszonyban lévő adatkezelő off-line módban is mindent megtesz az adatvédelem érdekében, ennek keretében:

(a) a Felhasználó összes adatához az adatkezelőnek kizárólag azok az alkalmazottai férnek hozzá, akiknek a munkája ezekkel az adatokkal kapcsolatos (pl. könyvelő, ügyfélszolgálati munkatárs);

(b) az adatkezelő szigorú előírásainak megfelelően, alkalmazottai saját jelszavaikkal léphetnek be a munkavégzésükhöz szükséges felhasználói adatokhoz

(c) az adatkezelő minden alkalmazottjának naprakésznek kell lennie az adatkezelő biztonsági és titkossági előírásaiból és gyakorlatából;

(e) az adatkezelő a felhasználói adatokat tartalmazó szervereket biztonságos környezetben helyezi el, tökéletesen zárt helyiségben.

A felhasználónevek és jelszavak titkossága

A regisztrációval történő szerződéslétesítés során a Felhasználók elektromos formában kapják meg felhasználónevüket és jelszavukat.

A Felhasználó felhasználóneve, és a hozzá tartozó jelszó titokban tartásáért a Felhasználó felelős.

A Szolgáltató javasolja, hogy a Felhasználó ne válasszon túlzottan nyilvánvaló jelszót, amit családtagjai, barátai, vagy munkatársai könnyen kitalálhatnak.

A Szolgáltatás használata során keletkező adatok

A Szolgáltató a Szolgáltatás Felhasználó általi igénybevétele során keletkező információkat nem követi figyelemmel, illetve nem tárolja ezeket tartósan.

A Szolgáltató a Felhasználók IP-címeit a felhasználás irányvonalainak, a felhasználási szokásoknak az elemzéséhez, valamint a Felhasználónál elhelyezett IP hangátvitelre alkalmas eszköz távoli menedzselésére és a Felhasználók csoportjaival kapcsolatos demográfiai információk gyűjtéséhez, illetve a www.dt.hu weblap javításához, a Szolgáltatások igény szerinti bővítéséhez használja fel.

A Szolgáltató a fenti pontokban meghatározott az információkat kizárólag az adatkezelést végző személynek jogosult kiadni. Ha a Felhasználó információt kér a Szolgáltatótól, azt a Szolgáltató jogosult megtagadni amennyibe a Felhasználó nem a nyilván tartott e-mail címről érkezik a felkérés, vagy a kérelmező nem igazolta Felhasználó identitását hitelt érdemlően.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a Felhasználónak a support@dt.hu e-mail címre írt adatvédelemmel kapcsolatos kérdéseire 24 munka-órán belül válaszol.

Ha a Felhasználó személyes adataiban változás áll be, akkor a Felhasználó által a support@dt.hu e-mail címre küldött kérésének megfelelően a Szolgáltató a Felhasználó adatait 24 munka-órán belül megváltoztatja.

Ha a Felhasználó nem kívánja tovább igénybe venni a Szolgáltatást és nem áll fenn egyéb szerződéses kötelezettsége, akkor a Felhasználó által a support@dt.hu e-mail címre küldött kérésének megfelelően a Szolgáltató a Felhasználó adatait megváltoztatja, vagy törli. Ebben az esetben a Felhasználó kötelezettsége, hogy a Felhasználó telephelyén – miután a Szolgáltató leszerelte az esetlegesen kihelyezett eszközt,- a telefonközpont és az IT infrakéretúra ismét a régi állapotba kerüljön.

A Szolgáltató köteles a Felhasználót tíz munkanappal előre értesíteni e-mailben arról, ha a Felhasználó adatait a Szolgáltató részére történő megadásuk idején hatályos Általános Szerződési Feltételek adatvédelmi rendelkezéseitől eltérő módon kívánja felhasználni. A Felhasználó jogosult arra, hogy megtiltsa az adatainak a Szolgáltató általi a korábbi hatályos rendelkezésektől eltérő módon történő felhasználását.

15. Szellemi alkotások joga

A Szolgáltatás és az Eszköz, továbbá bármely, a Szolgáltatás nyújtása céljából, illetve a Felhasználó részére a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben rendelkezésre bocsátott, vagy az Eszközbe beépített hardver és szoftver, továbbá a Szolgáltató weboldalán (weboldalain) található minden Szolgáltatás, információ, irat és anyag védjegy-, szerzői jogi-, vagy egyéb szellemi alkotásokra vonatkozó jog, illetve nemzetközi szerződések oltalma alatt áll. A Szolgáltató valamennyi weboldala, cégneve, szolgáltatásra vonatkozó márkaneve, védjegye, kereskedelmi elnevezése, logója és domain neve (együtt "megjelölések") a Szolgáltató jelenlegi és jövőbeni kizárólagos tulajdonát képezik vagy használati jogait birtokolja; a jelen Szerződés egyetlen rendelkezése sem hatalmazza fel a Felhasználót ezen megjelölések bármelyikének használatára, ezek használatára a Felek külön szerződésben tételesen megállapodhatnak.

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás nyújtásához használt, továbbá a Felhasználó részére a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban esetlegesen rendelkezésre bocsátott, vagy az Eszközbe beépített hardver vagy szoftver használatára engedéllyel nem rendelkezik, kivéve a hardver vagy szoftver tárgykód formájában (annak bármilyen formában történő megváltoztatása nélkül), szigorúan a jelen Szerződés feltételeinek megfelelő módon történő használatára vonatkozó, átruházhatatlan, visszavonhatatlan engedélyt.

A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató által a Szolgáltatás elérésére esetlegesen rendelkezésre bocsátott Eszköz, eltérő megállapodás hiányában kizárólag a Szolgáltatással kapcsolatos használatra vehető igénybe, és a Szolgáltató nem szolgáltat semmiféle jelszót, kódot vagy egyéb információt illetve segítséget annak érdekében, hogy a Felhasználó az Eszközt egyéb célra is felhasználhassa. Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatást nem a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott interfész egységen keresztül veszi igénybe, a Felhasználó vállalja és szavatosságot vállal azért,

hogy a Felhasználó rendelkezik valamennyi szükséges jogosultsággal, beleértve a szoftver és/vagy interware engedélyeket, melyek feljogosítják arra, hogy a Szolgáltatást az adott interfész eszköz segítségével vegye igénybe. Felhasználó megvédi, kártéríti és mentesíti Szolgáltatót a Felhasználó által az adott interfész egységnek a Szolgáltatással kapcsolatos használatából eredő valamennyi felelősség alól. A Felhasználó nem szereli össze más módon, nem szereli szét, nem szerkeszti át illetve semmilyen más módon nem kísérli meg a hardver vagy szoftver bináris kódjából az eredeti kódot levezetni, továbbá átszerkeszteni, szétszteni, közzétenni, lejátszani, megváltoztatni vagy bármely más módon felhasználni a Szolgáltató által rendelkezésre bocsátott konfigurációs paramétereket, kivéve az alkalmazandó jog által megengedett keretek között.

16. Védjegy

A Szolgáltató védjegyoltalom alatt álló esetleges védjegye(i)-nek használatára – eltérő rendelkezés hiányában - kizárólag a Szolgáltató jogosult.

Felhasználó elismeri, hogy a Szolgáltató esetleges védjegye a Szolgáltató kizárólagos tulajdonát képezi, arra nézve nem szerez semmiféle jogot, jogcímet vagy érdekeltséget, továbbá, hogy a Szolgáltató Védjegyével kapcsolatos felhasználás és Jó Hírnév kizárólag Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulás esetén lehetséges.

A Felhasználó köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely a Szolgáltató Védjegyének értékét csökkentené vagy Jó Hírnevét gyengítené, köteles továbbá tartózkodni attól, hogy a Szolgáltató Védjegyét, vagy bármely más, megtévesztésig hasonló védjegyet, kereskedelmi elnevezést vagy logót alkalmazzon, használjon, illetve hogy azt megkísérelje bármely joghatóság alatt álló irodánál bejegyeztetni.

17. Titoktartás

A jelen Szerződés alapján átadott bármely irat vagy információ "Bizalmas Információnak" minősül. A felek semmilyen Bizalmas Információt nem fedhetnek fel, nem tehetnek közzé, vagy más egyéb módon nem tehetnek hozzáférhetővé harmadik fél számára, továbbá kötelesek megtenni minden ésszerű biztonsági intézkedést ezen kötelezettsége érdekében. A jelen Pont értelmében, nem tartozik a Bizalmas Információk közé a széles nyilvánosság számára ismert információ, továbbá az olyan adat, amelyet az Átadó Fél már nyilvánosságra hozott vagy feltárt, illetve harmadik fél részére továbbított, az Átvevő Fél által a közlés időpontjában már ismert tény, valamint az, ami az Átadó hibáján kívül utólag a köztudatba kerül. A fentiekre való tekintet nélkül, meghatározott keretek között, bármely fél üzleti partnerének tekintheti a másik felet.

18. Hibabejelentés, ügyfélszolgálat

A Szolgáltató 24 órás e-mail-en elérhető ügyfélszolgálatot működtet, ahol a Felhasználó bejelentheti a szolgáltatással kapcsolatos hibákat.

A Szolgáltató a bejelentést rögzíti, és azokra legkésőbb 24 munka-órán belül válaszol. A Szolgáltató a saját tulajdonában álló berendezések hibáit 5 munkanapon belül elhárítja.

A Szolgáltató igényt tarthat arra, hogy a Felhasználónál helyszíni vizsgálatra kerüljön sor a hiba elhárításához, melyet a Felhasználó biztosítani köteles.

A Szolgáltató nem köteles olyan általános hiba elhárítására, mely nem képezi a szolgáltatás tárgyát.

A szolgáltatás nyújtásához tartozó minőségi mutatókat a 2. Számú melléklet tartalmazza.

19. Irányadó jog

A Szerződésre valamint a Felhasználó és a Szolgáltató közötti kapcsolatra a magyar állam joga az irányadó. A jelen Szerződésből eredő valamely jog vagy rendelkezés ki nem kényszerítése nem jelent joglemondást a Szolgáltató részéről az adott jogra vagy rendelkezésre nézve. Amennyiben az illetékességgel rendelkező bíróság a jelen Szerződés valamely rendelkezését érvénytelennek nyilvánítja, a felek ennek ellenére megállapodnak abban, hogy a bíróságnak ilyen esetben törekednie kell arra, hogy a feleknek az adott rendelkezésben kifejezett érdekét érvényesítse, és a Szerződés további rendelkezései teljes egészében hatályban maradjanak. A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy bármely ezzel ellentétes törvénytől vagy jogszabálytól függetlenül, a Szolgáltatások igénybevételeivel kapcsolatban felmerülő, vagy a jelen Szerződésből eredő bármilyen követelést annak felmerülésétől számított egy (1) éven belül közölni kell, ezt követően az adott követelést vagy jogkövetkezményt elévültnek kell tekinteni.

20. Bíróság

A Szolgáltató és a Felhasználó arra törekszik, hogy együttműködésük keretében a kapcsolatukból eredő jogvitákat egymás érdekeinek figyelembevételével, peres út igénybevétele nélkül rendezzék.

A Szolgáltató és a Felhasználó kijelentik, hogy a Szolgáltatásokkal kapcsolatban köztük lévő jogviszonyból eredő vagy azzal összefüggésben felmerülő jogvitájuk peres úton való rendezésére alávetik magukat a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességének.

Közvetítő választásra nincs lehetőség

21. Felügyeleti szervek

Nemzeti Hírközlési Hatóság:

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7100, Telefax: (1) 356-5520

Nemzeti Hírközlési Hatóság Budapesti Igazgatóság

1133 Budapest, Visegrádi u. 100. Telefon: (1) 468-0500, Telefax: (1) 468-0626,
Internet: <http://www.nhh.hu>

Nemzeti Hírközlési Hatóság Szegedi Igazgatóság

6721 Szeged, Csongrádi sgt. 15. Telefon: (62) 568-300, Telefax: (62) 568-368,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Pécsi Igazgatóság

7624 Pécs, Alkotmány u. 23.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Soproni Igazgatóság

9401 Sopron, Kossuth L. u. 26. Telefon: (99) 518-500, Telefax: (99) 518-518,

Nemzeti Hírközlési Hatóság Debreceni Igazgatóság

4025 Debrecen, Hatvan u. 43.

Nemzeti Hírközlési Hatóság Miskolci Igazgatóság

3529 Miskolc, Csabai kapu 17. Telefon: (46) 555-515, Telefax: (46) 411-475

Hírközlési Fogyasztói Jogok Képviselőjének Hivatala (HFJKH)

1015 Budapest, Ostrom u. 23-25. Telefon: (1) 457-7141, Telefax: (1) 457-7105

Fogyasztóvédelmi Főfelügyelőség:

1088 Budapest, József krt. 6. Telefon: (1) 459-4999 (A területi szervek címét lásd alább).

Területi Fogyasztóvédelmi Felügyelőségek

Győr-Moson-Sopron Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

9022 Győr, Árpád út 32. Telefon: (96) 514-484, (96) 514-485, Telefax: (96) 514-488,

Vas Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

9701 Szombathely, Hollán E. u. 1. Telefon: (94) 312-177,

Zala Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8900 Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. 10. Telefon: (92) 313-597,

Veszprém Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8201 Veszprém, Megyeház tér 1. Telefon: (88) 421-812, Telefax: (88) 327-037,

Komárom-Esztergom Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

2800 Tatabánya, Fő tér 4. Telefon: (34) 311-846, Telefax: (34) 311-873

Fejér Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

8000 Székesfehérvár, Piac tér 12/14. Telefon: (22) 312-324, Telefax: (22) 311-577

Somogy Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7400 Kaposvár, Fő u. 57. Telefon: (82) 410-026, Telefon/Telefax: (82) 424-151

Baranya Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7623 Pécs, József A. u. 10. Telefon: (72) 507-060, Telefax: (72) 507-062,

Tolna Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

7100 Szekszárd, Szt. István tér 11-13. Telefon: (74) 411-983, Telefax: (74) 411-749,

Pest Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

1052 Budapest, Városház u. 7. Telefon: (1) 318-2681, Telefax: (1) 317-6808,

Bács-Kiskun Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6000 Kecskemét, Deák F. tér 3. Telefon: (76) 486-089, Telefax: (76) 481-027,

Nógrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3100 Salgótarján, Rákóczi út 36. Telefon: (32) 520-489, Telefax: (32) 520-490,

Heves Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

3300 Eger, Kossuth L. u. 9. Telefon: (36) 311-093, Telefax: (36) 321-796,

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

5000 Szolnok, Kossuth L. u. 2. Telefon: (56) 343-603

Csongrád Megyei Közigazgatási Hivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség

6741 Szeged, Rákóczi tér 1. Telefon: (62) 420-931, (62) 420-566, Telefax: (62) 425-335

Gazdasági Versenyhivatal

1245, Budapest 5.Pf.1036; 1054 Budapest, V. Alkotmány u. 5. Telefon: (1) 472-8900, Telefax: (1) 472-8905

Internet: <http://www.gvh.hu>

22. Vegyes rendelkezések

A jelen Szerződés valamely részének érvénytelensége vagy kikényszeríthetlensége esetén a Szerződés egyéb rendelkezései továbbra is érvényesek és kikényszeríthetőek maradnak. Az ilyen érvénytelenség vagy kikényszeríthetlenség a Szerződés többi részét nem érinti.

A feleket nem terheli felelősség az általuk nem, vagy késedelmesen teljesített, a jelen Szerződésben rögzített kötelezettség miatt (kivéve a fizetési kötelezettséget), amennyiben a késedelem vagy mulasztás rajtuk kívül álló okból következett be (beleértve többek között a másik fél cselekvéséből vagy mulasztásából eredő késedelmet vagy mulasztást, természeti eseményt, lázadást, háborút, terrorizmust vagy felkelést). Amennyiben a fél a jelen Szerződés szerinti kötelezettségeit rajta kívül álló okból nem tudja teljesíteni, köteles a másik felet ésszerű időn belül, haladéktalanul írásban értesíteni a kötelezettség teljesítésének várható körülményeiről és folytatásáról.

A Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató leendő ügyfelei és/vagy befektetőivel történő tárgyalásai és előadásai alkalmával a Felhasználóra referenciaként hivatkozzon.

A jelen Szerződés kizárólag magyar nyelven készült, így magyar nyelvű változat lesz irányadó minden tekintetben, minden más nyelven készült fordítás kizárólag tájékoztatóul szolgál, és így nem bír kötelező erővel a felekre nézve. A jelen Szerződés alapján létrejövő valamennyi kommunikációnak és közleménynek, továbbá dokumentációnak és útmutatónak - ellenkező rendelkezés hiányában – magyar nyelvűnek kell lennie.

23. Záró rendelkezések

A Felhasználó kizárólag a Szolgáltató írásos engedélye alapján térhet el az Általános Szerződési Feltételek egészétől vagy részétől.

Ha az Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését a bíróság érvénytelennek nyilvánítja a Szolgáltató köteles haladéktalanul végrehajtani a szükségessé váló módosításokat annak érdekében, hogy az Általános Szerződési Feltételeknek az érvénytelenítéssel nem érintett rendelkezései továbbra is érvényesíthetők legyenek.

Az Általános Szerződési Feltételeknek a Felhasználó által történő elfogadásával a Felhasználó és Szolgáltató között az Általános Szerződési Feltételek tárgyát érintő bármely korábbi szerződés azonnal hatályát veszti.

Az Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Magyar Köztársaság mindenkor hatályos jogszabályai, valamint a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2007. december 5.

DT Kft.

1. számú melléklet DT Kft - Voip tarifák

(Az árak tartalmazzák az ÁFA -t és 260 Ft EURO árfolyam mellet lettek rögzítve.)

1. Előfizetési díjak:

5000 Ft/beszédcsatorna/hó

Az előfizetési díjat a Szolgáltató részben vagy egészben elengedheti vagy percdíjakban lebeszélve jóváírhatja eseti szerződésekben, meghirdetett értékesítési akciók keretében vagy amennyiben az ügyfél havi minimális percforgalmat vállal. Egyedi vállalások esetén ezen a Szolgáltató egyedi forgalmi díjakban is megállapodhat meg az Ügyféllel. Amennyiben az Ügyfél a kedvezményes külön megállapodás szerinti vállalásainak nem tesz eleget úgy jelen ÁSZF szerint történik a számlázás.

2.Pecdíjak (Ft):

Irány	Percdíj
Afganisztán	98,42 Ft
Afganisztán - Mobil	98,42 Ft
Albánia	43,17 Ft
Albánia - Mobil	64,83 Ft
Algéria	36,83 Ft
Algéria - Mobil	39,17 Ft
Amerikai Egyesült Államok	9,33 Ft
Amerikai Egyesült Államok - toll free	0,00 Ft
Amerikai Szamoa	27,17 Ft
Amerikai Virgin-szigetek	7,17 Ft
Andorra	19,17 Ft
Andorra - Mobil	76,23 Ft
Angola	50,42 Ft
Angola - Mobil	71,17 Ft
Anguilla	61,41 Ft
Antarktisi terület	496,84 Ft
Antigua és Barbuda	44,83 Ft
Argentína	8,00 Ft
Argentína - Mobil	52,00 Ft
Aruba	54,14 Ft
Ascension	141,58 Ft
Ausztrália	6,42 Ft
Ausztrália - Mobil	55,17 Ft
Ausztria	6,42 Ft
Ausztria - Mobil	72,00 Ft
Azerbajdzsán	44,83 Ft
Azerbajdzsán - Mobil	59,17 Ft
Bahama-szigetek	18,42 Ft
Bahrein	55,17 Ft
Bahrein - Mobil	50,42 Ft
Banglades	36,53 Ft
Banglades - Mobil	36,53 Ft
Barbados	55,03 Ft

Belgium	6,42 Ft
Belgium - Mobil	80,00 Ft
Belize (Brit Honduras)	62,50 Ft
Belorusszia - Mobil	71,17 Ft
Belorusszia (Fehéroroszország)	72,00 Ft
Benin	32,00 Ft
Bermuda	19,17 Ft
Bhután	60,00 Ft
Bissau-Guinea	191,17 Ft
Bolivia	29,58 Ft
Bolivia - Mobil	40,00 Ft
Bosznia-Hercegovina	53,58 Ft
Bosznia-Hercegovina - Mobil	81,58 Ft
Botswana	41,67 Ft
Botswana - Mobil	48,00 Ft
Brazília	16,00 Ft
Brazília - Mobil	51,71 Ft
Brit Virgin-szigetek	34,56 Ft
Brunei	16,63 Ft
Brunei - Mobil	16,63 Ft
Bulgária	21,58 Ft
Bulgária - Mobil	76,00 Ft
Burkina Faso	44,96 Ft
Burkina Faso - Mobil	60,59 Ft
Burundi	54,01 Ft
Burundi - Mobil	54,01 Ft
Chile	5,52 Ft
Chile - Mobil	57,58 Ft
Ciprus	20,83 Ft
Ciprus - Mobil	20,83 Ft
Comore-szigetek	110,42 Ft
Comore-szigetek - Mobil	110,42 Ft
Cook-szigetek	225,58 Ft
Costa Rica	15,44 Ft
Costa Rica - Mobil	20,00 Ft
Csád	80,00 Ft
Csád - Mobil	80,00 Ft
Csehország	6,42 Ft
Csehország - Mobil	55,17 Ft
Dánia	59,17 Ft
Dánia - Mobil	6,42 Ft
Dél-Afrikai Köztársaság	19,17 Ft
Dél-Afrikai Köztársaság - Mobil	60,00 Ft
Dél-Korea	18,42 Ft
Dél-Korea - Mobil	18,42 Ft

Diego Garcia	204,59 Ft
Dominika	56,83 Ft
Dominikai Köztársaság	42,42 Ft
Dzsibuti	105,58 Ft
Ecuador	44,00 Ft
Ecuador - Mobil	43,81 Ft
Egyenlítői Guinea	79,32 Ft
Egyenlítői Guinea - Mobil	79,32 Ft
Egyesült Arab Emírségek	65,58 Ft
Egyesült Arab Emírségek - Mobil	68,00 Ft
Egyiptom	47,17 Ft
Egyiptom - Mobil	36,83 Ft
El Salvador	33,58 Ft
El Salvador - Mobil	38,42 Ft
Elefántcsontpart	50,42 Ft
Elefántcsontpart - Mobil	60,83 Ft
Eritrea	90,42 Ft
Észak-Korea	170,42 Ft
Észak-Mariana-szigetek	14,26 Ft
Észtország	6,42 Ft
Észtország - Mobil	96,00 Ft
Etiópia	99,17 Ft
Etiópia - Mobil	99,17 Ft
Falkland-szigetek	193,58 Ft
Feröer	52,00 Ft
Fidzsi-szigetek	80,00 Ft
Fidzsi-szigetek - Mobil	80,00 Ft
Finnország	9,13 Ft
Finnország - Mobil	58,42 Ft
Francia Guyana	36,73 Ft
Francia Guyana - Mobil	82,81 Ft
Francia Polinézia	72,83 Ft
Franciaország	6,42 Ft
Franciaország - Mobil	54,42 Ft
Fülöp-szigetek	45,58 Ft
Fülöp-szigetek - Mobil	55,17 Ft
Gabon	35,17 Ft
Gabon - Mobil	35,17 Ft
Gambia	59,12 Ft
Gambia - Mobil	59,12 Ft
Ghána	24,00 Ft
Ghána - Mobil	39,17 Ft
Gibraltár	10,42 Ft
Gibraltár - Mobil	76,23 Ft
Görögország	6,42 Ft

Görögország - Mobil	57,58 Ft
Grenada	57,58 Ft
Grönland	152,83 Ft
Grönland - Mobil	152,83 Ft
Grúzia	29,58 Ft
Grúzia - Mobil	48,00 Ft
Guadelope	18,42 Ft
Guadelope - Mobil	84,83 Ft
Guam	8,00 Ft
Guantánamói-öböl	264,83 Ft
Guatemala	42,42 Ft
Guatemala - Mobil	42,42 Ft
Guinea	45,58 Ft
Guinea - Mobil	48,00 Ft
Guyana	89,58 Ft
Guyana - Mobil	89,58 Ft
Haiti	58,42 Ft
Haiti - Mobil	82,42 Ft
Hegy-Karabah	29,58 Ft
Hegy-Karabah - Mobil	66,42 Ft
Holland Antillák	49,58 Ft
Hollandia	6,42 Ft
Hollandia - Mobil	78,42 Ft
Hollandia - toll free	0,00 Ft
Honduras	90,42 Ft
Honduras - Mobil	90,42 Ft
Hongkong	6,42 Ft
Horvátország	16,00 Ft
Horvátország - Mobil	58,42 Ft
India	43,17 Ft
India - Mobil	41,58 Ft
Indonézia	31,17 Ft
Indonézia - Mobil	45,58 Ft
Irak	72,83 Ft
Irak - Mobil	72,83 Ft
Irán	53,58 Ft
Irán - Mobil	53,58 Ft
Írország	6,42 Ft
Írország - Mobil	60,83 Ft
Izland	6,42 Ft
Izland - Mobil	70,42 Ft
Izrael	8,83 Ft
Izrael - Mobil	29,58 Ft
Jamaica	62,42 Ft
Jamaica - Mobil	62,42 Ft

Japán	8,00 Ft
Japán - Mobil	47,17 Ft
Jemen	50,42 Ft
Jemen - Mobil	50,42 Ft
Jordánia	47,17 Ft
Jordánia - Mobil	55,17 Ft
Kajmán-szigetek	44,00 Ft
Kajmán-szigetek - Mobil	46,18 Ft
Kambodzsa	67,17 Ft
Kambodzsa - Mobil	67,17 Ft
Kamerun	64,83 Ft
Kanada	6,42 Ft
Katar	76,00 Ft
Katar - Mobil	80,00 Ft
Kazahsztán	41,58 Ft
Kazahsztán - Mobil	48,83 Ft
Kelet-Timor	177,58 Ft
Kenya	53,58 Ft
Kenya - Mobil	91,17 Ft
Kína	6,42 Ft
Kirgízisztán	28,00 Ft
Kirgízisztán - Mobil	28,83 Ft
Kiribati	205,58 Ft
Kolumbia	21,58 Ft
Kolumbia - Mobil	24,23 Ft
Kongó	42,42 Ft
Kongo Dem. Közt. (Zaire)	96,00 Ft
Közép-afrikai Köztársaság	85,41 Ft
Kuba	250,42 Ft
Kuvait	30,42 Ft
Kuvait - Mobil	30,42 Ft
Laosz	28,83 Ft
Laosz - Mobil	28,83 Ft
Lengyelország	6,42 Ft
Lengyelország - Mobil	81,58 Ft
Lesotho	73,95 Ft
Lesotho - Mobil	73,95 Ft
Lettország	66,42 Ft
Lettország - Mobil	66,42 Ft
Libanon	34,42 Ft
Libanon - Mobil	65,58 Ft
Libéria	71,00 Ft
Libéria - Mobil	86,10 Ft
Líbia	52,00 Ft
Líbia - Mobil	57,64 Ft

Liechtenstein	13,58 Ft
Liechtenstein - Mobil	103,88 Ft
Litvánia	26,42 Ft
Litvánia - Mobil	62,42 Ft
Luxenburg	6,42 Ft
Luxenburg - Mobil	70,42 Ft
Macedónia	44,00 Ft
Macedónia - Mobil	94,42 Ft
Madagaszkár	64,00 Ft
Madagaszkár - Mobil	64,83 Ft
Magyarország	6,42 Ft
Magyarország - Mobil	46,40 Ft
Makaó	15,65 Ft
Makaó - Mobil	15,65 Ft
Malajzia	6,42 Ft
Malajzia - Mobil	16,00 Ft
Malawi	16,83 Ft
Malawi - Mobil	17,58 Ft
Maldív-szigetek	66,42 Ft
Maldív-szigetek - Mobil	67,60 Ft
Mali	54,42 Ft
Mali - Mobil	82,42 Ft
Málta	40,00 Ft
Málta - Mobil	80,83 Ft
Marokkó	63,17 Ft
Marokkó - Mobil	96,00 Ft
Marshall-szigetek	80,00 Ft
Martinique	16,00 Ft
Martinique - Mobil	82,81 Ft
Mauritánia	74,42 Ft
Mauritánia - Mobil	86,42 Ft
Mauritius	40,83 Ft
Mauritius - Mobil	39,17 Ft
Mayotte	76,00 Ft
Mayotte - Mobil	82,16 Ft
Mexikó	26,42 Ft
Mexikó - Mobil	26,42 Ft
Mikrónézia	84,83 Ft
Moldávia	40,83 Ft
Moldávia - Mobil	64,00 Ft
Monaco	11,17 Ft
Monaco - Mobil	65,70 Ft
Mongólia	44,93 Ft
Mongólia - Mobil	44,93 Ft
Monserrat	58,42 Ft

Montenegro	38,42 Ft
Montenegro - Mobil	82,42 Ft
Mozambik	46,42 Ft
Myanmari Unió - Mobil	106,42 Ft
Myanmari Unió (Burma)	106,42 Ft
Nagy-Brittania	6,42 Ft
Nagy-Brittania - Mobil	67,67 Ft
Nagy-Brittania - toll free	0,00 Ft
Namíbia	29,58 Ft
Namíbia - Mobil	68,00 Ft
Nauru	248,83 Ft
Nauru - Mobil	248,83 Ft
Németország	6,42 Ft
Németország - Mobil	78,42 Ft
Németország - toll free	0,00 Ft
Nepál	88,00 Ft
Nicaragua	61,58 Ft
Nicaragua - Mobil	63,17 Ft
Niger	46,42 Ft
Niger - Mobil	42,42 Ft
Nigéria	23,17 Ft
Nigéria - Mobil	61,58 Ft
Niue	229,58 Ft
Norfolk-sziget	267,13 Ft
Norvégia	6,42 Ft
Norvégia - Mobil	54,42 Ft
Norvégia - toll free	0,00 Ft
Nyugat-Szamoá	124,00 Ft
Olaszország	6,42 Ft
Olaszország - Mobil	78,42 Ft
Omán	56,83 Ft
Omán - Mobil	56,83 Ft
Oroszország	13,58 Ft
Oroszország - Mobil	13,66 Ft
Örményország	29,58 Ft
Örményország - Mobil	66,42 Ft
Pakisztán	61,58 Ft
Pakisztán - Mobil	61,58 Ft
Palaui Köztársaság	108,00 Ft
Palesztina	66,35 Ft
Palesztina - Mobil	66,35 Ft
Panama	14,42 Ft
Panama - Mobil	43,17 Ft
Pápua Új-Guinea	204,59 Ft
Paraguay	35,17 Ft

Paraguay - Mobil	57,58 Ft
Peru	14,42 Ft
Peru - Mobil	78,42 Ft
Portugália	6,42 Ft
Portugália - Mobil	86,42 Ft
Puerto Rico	6,42 Ft
Réunion	25,58 Ft
Réunion - Mobil	82,81 Ft
Románia	27,17 Ft
Románia - Mobil	88,00 Ft
Ruanda	36,00 Ft
Ruanda - Mobil	43,17 Ft
Saint Kitts és Nevis	68,26 Ft
Saint Lucia	75,17 Ft
Saint Lucia - Mobil	75,17 Ft
Saint Vincent és Grenadine-sz.	73,50 Ft
Saint Vincent és Grenadine-sz. - Mobil	73,50 Ft
Salamon-szigetek	252,00 Ft
San-Marino	14,65 Ft
Sao Tomé és Príncipe	344,00 Ft
Seychelle-szigetek	52,00 Ft
Seychelle-szigetek - Mobil	52,00 Ft
Sierra Leone	52,83 Ft
Sierra Leone - Mobil	54,42 Ft
Spanyolország	6,42 Ft
Spanyolország - Mobil	80,83 Ft
Srí Lanka - Mobil	41,58 Ft
Srí Lanka (Ceylon)	41,58 Ft
St. Pierre és Miquelon	43,17 Ft
Suriname	70,42 Ft
Suriname - Mobil	70,42 Ft
Svájc	6,42 Ft
Svájc - Mobil	92,00 Ft
Svédország	6,42 Ft
Svédország - Mobil	70,42 Ft
Szaúd-Arábia	57,58 Ft
Szaúd-Arábia - Mobil	65,58 Ft
Szenegál	66,42 Ft
Szenegál - Mobil	66,42 Ft
Szent Ilona	211,17 Ft
Szerbia	30,42 Ft
Szerbia - Mobil	78,42 Ft
Szingapúr	3,42 Ft
Szingapúr - Mobil	3,42 Ft
Szíria	96,83 Ft

Szíria - Mobil	96,00 Ft
Szlovákia	19,17 Ft
Szlovákia - Mobil	65,58 Ft
Szlovénia	14,42 Ft
Szlovénia - Mobil	80,00 Ft
Szomália	170,42 Ft
Szomália - Mobil	170,42 Ft
Szudán	59,17 Ft
Szudán - Mobil	59,17 Ft
Szváziföld	42,42 Ft
Szváziföld - Mobil	49,24 Ft
Tádzsikisztán	49,58 Ft
Tádzsikisztán - Mobil	49,58 Ft
Tajvan	6,42 Ft
Tajvan - Mobil	24,00 Ft
Tanzánia	68,83 Ft
Tanzánia - Mobil	68,83 Ft
Thaiföld	15,17 Ft
Thaiföld - Mobil	15,17 Ft
Togo	36,83 Ft
Togo - Mobil	47,17 Ft
Tokelau-szigetek	208,00 Ft
Tonga	75,17 Ft
Törökország	39,17 Ft
Törökország - Mobil	58,42 Ft
Trinidad és Tobago	69,75 Ft
Tunézia	61,58 Ft
Tunézia - Mobil	61,58 Ft
Turks- és Caicos-szigetek	45,58 Ft
Tuvalu	180,00 Ft
Türkmenisztán	48,00 Ft
Türkmenisztán - Mobil	48,00 Ft
Uganda	34,42 Ft
Uganda - Mobil	34,42 Ft
Új-Kaledónia	96,00 Ft
Új-Zéland	8,83 Ft
Új-Zéland - Mobil	76,83 Ft
Ukrajna	29,58 Ft
Ukrajna - Mobil	42,42 Ft
Uruguay	27,17 Ft
Uruguay - Mobil	68,83 Ft
Üzbegisztán	28,00 Ft
Üzbegisztán - Mobil	29,58 Ft
Vanuatu (Új-Hebridák)	194,42 Ft
Vatikán	6,42 Ft

Venezuela	10,42 Ft
Venezuela - Mobil	45,58 Ft
Vietnám	72,00 Ft
Vietnám - Mobil	72,00 Ft
Wallis és Futuna	454,09 Ft
Zambia	25,58 Ft
Zambia - Mobil	49,89 Ft
Zimbabwe - Mobil	59,12 Ft
Zimbabwe (Dél-Rhodesia)	24,00 Ft
Zöld-foki-szigetek	84,83 Ft
Zöld-foki-szigetek - Mobil	84,00 Ft